

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services :

- Extensions de cils classique ou en lampe UV
- Rehaussement de cils classique ou coréen
- Browlift
- Maquillage semi-permanent (sourcils, lèvres, tâches de rousseurs, grain de beauté, ras de cil...)
- Blanchiment dentaire
- Strass dentaire
- Tatouage
- Détatouage

proposées par CILIOS LINDISSIMA, entreprise individuelle immatriculée par Mélanie DOMINGUES sous le 825 386 394 00027, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement à l'institut situé au 514, rue de Marquécy, 60310 Evricourt, soit sur le site internet www.cilioslindissima.com, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. CILIOS LINDISSIMA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications. Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par CILIOS LINDISSIMA et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet www.cilioslindissima.com et a l'institut, à savoir :

- Les prestations citées ci-dessus à la séance
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Lieux de délivrance des prestations

CILIOS LINDISSIMA n'intervient que sur rendez-vous dans le lieu suivant : 514, rue de Marquécy, 60310 Evricourt.

4- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les prestations sont proposées du lundi au samedi (mercredi fermée).

Lors des prestations à l'institut situé au 514, rue de Marquécy, 60310 Evricourt, CILIOS LINDISSIMA met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire ainsi que le confort nécessaire au bon fonctionnement.

5- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue via PLANITY. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.cilioslindissima.com.

6- Conditions de modification et d'annulation d'une prestation

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 7 jours avant sur le site de réservation PLANITY ; pendant les 7 jours avant le rendez-vous, la modification pourra être effectuée par téléphone. Si aucune modification dans les 7 jours avant la prestation n'a été réalisée, la séance sera considérée comme due. (sauf justificatif de cas de force majeure).

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 7 jours avant le rendez-vous par téléphone ou via le site internet. La prestation sera considérée comme due si tel n'est pas le cas. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance. En cas d'annulation à l'initiative de CILIOS LINDISSIMA et si aucune date de remplacement n'est convenue, CILIOS LINDISSIMA remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 7 jours.

7- Paiement

Pour les réservations sur PLANITY, le paiement avec un acompte est obligatoire pour réserver sa prestation, il est également possible de régler en intégralité sa prestation totale par carte bancaire. Pas de réservation valide sans acompte via PLANITY.

8- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par CILIOS LINDISSIMA est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque prestation qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles. Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, l'institut ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. CILIOS LINDISSIMA se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une prestation correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

9- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire [préciser les modalités d'achat]. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par e-mail en remise en mains propres. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec CILIOS LINDISSIMA. Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans

justificatif ni pénalité. CILIOS LINDISSIMA procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du « bon cadeau » original. Le « bon cadeau » est valable 3 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

10- Les contre-indications à certaines prestations

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de CILIOS LINDISSIMA notamment au niveau des contre-indications qui seront validés avant chaque prestation (Le client attestera également par sa signature sur un consentement qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation de la prestation choisie sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable CILIOS LINDISSIMA ; En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé. En cas d'allergies, le client s'engage à en informer CILIOS LINDISSIMA au moment de la prise de rendez-vous. En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer CILIOS LINDISSIMA lors de la prise de rendez-vous. Le client devra informer CILIOS LINDISSIMA de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous. En conséquence, CILIOS LINDISSIMA se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une prestation sur sa personne sans avis médical préalable. De même, les prestations ne sont proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal.

11- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site PLANITY et à l'institut situé au 514 rue de Marquécy, 60310 Evricourt. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle. CILIOS LINDISSIMA n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où CILIOS LINDISSIMA deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement. CILIOS LINDISSIMA se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

12- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de CILIOS LINDISSIMA, CILIOS LINDISSIMA se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de CILIOS LINDISSIMA, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de CILIOS LINDISSIMA seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à CILIOS LINDISSIMA une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 7 jours suivant la résiliation du contrat.

13- Règlementation sur la Protection des Données Individuelles (RGPD)

Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'entreprise CILIOS LINDISSIMA et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des travaux commandés et des garanties éventuellement applicables à l'issue de ces travaux. Le responsable du traitement des données. CILIOS LINDISSIMA – Siège situé au 514 Rue de Marquécy - 60310 Evricourt.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches traitées, sans que l'autorisation du Client ne soit nécessaire.

Conformément à la loi n° 7817 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 200 4801 du 6 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu' il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse

postale ou email mentionnée ci-dessus, en joignant un justificatif de son identité valide. En cas de réclamation, le client peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). »

15- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Compiègne.

16- Propriété intellectuelle

Mélanie Domingues pourra céder au Client les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification et d'exploitation des supports de formation, pour un usage exclusivement interne et dans des conditions clairement définies.

17- Confidentialité

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont CILIOS LINDISSIMA ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client un tiers,

antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

18- Loi applicable

Les Conditions Générales et tous les rapports entre CILIOS LINDISSIMA et ses Clients relèvent de la Loi française.

Pour répondre aux exigences des articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616, la médiation de la consommation est gratuite pour les consommateurs, les frais de traitement et d'instruction relatifs aux dossiers de médiation étant pris en charge par les professionnels. Elle ne peut être mise en œuvre qu'à l'initiative du consommateur qui ne peut saisir le médiateur qu'à la condition d'avoir préalablement fait une démarche par écrit directement auprès du professionnel concerné ou de son service client pour tenter de résoudre son litige.

Le médiateur choisi par Mélanie Domingues est :

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>